



A Rennes le 21 octobre 2019

## Objet : Commande Habillement 2019

Monsieur le Directeur Général de la préfiguration,  
Monsieur le Directeur Général de l'AFB,  
Monsieur le Directeur Général de l'ONCFS

La circulaire habillement 2019 arrive enfin, avec comme d'habitude, des délais serrés pour faire les commandes. On nous explique (circulaire ONCFS) que des retards et erreurs de livraison ou des difficultés rencontrées avec la plateforme sont en cause dans cette mise en œuvre si tardive.

Si des responsabilités peuvent être attribuées aux fournisseurs, d'autres peuvent l'être à l'administration de nos établissements et à leurs choix :

- choix de ne pas dédier plus d'emplois à cette thématique avec une saturation en travail du service concerné et les conséquences évidentes sur un suivi efficace.
- choix de ne pas recruter un spécialiste de production de vêtement ou de faire intervenir un prestataire extérieur pour la définition du cahier des charges relative à la confection des effets et au contrôle des prototypes avant la mise en production.
- choix de tirer les prix vers le bas avec les conséquences qualitatives que l'on pouvait imaginer, parfois au détriment des conditions de travail. La responsabilité des fournisseurs ne peut raisonnablement être mise en avant alors que les contraintes financières leur sont imposées.

Pourquoi un marché avec le fournisseur de la gendarmerie nationale n'a-t-il pas été étudié ?

Sur la plateforme de commande, les photos ne sont pas contractuelles et les agents peuvent encore penser qu'ils vont recevoir des chaussures Meindl, comme c'était le cas pour la commande 2018. Les chaussures livrées en 2018 n'étaient ni adaptées à une utilisation hivernale que peuvent en avoir les agents de terrain, ni conformes aux photos encore présentes aujourd'hui sur le site de commande.

A ce jour, alors que les agents disposent de moins de 20 jours pour effectuer leur commande 2019 et 2020, ils ne savent toujours pas quels visuels sont contractuels et lesquels ne le sont pas. Bon nombre d'effets sont représentés par des photos pixelisées, d'autres ne sont pas visibles et il n'y a parfois aucune description comme pour les chaussures nouveau modèle dont on ne connaît que le prix. **Difficile de faire des choix dans ces conditions !** De plus, les conséquences de ces choix se ressentiront sur 2 années de livraisons.

Mais les agents sont habitués et depuis trop longtemps les commandes se font au petit bonheur la chance. En ouvrant les colis, c'est la surprise ! Après les pantalons sans poche, les tissus de qualité « bâche agricole », les gants qui semblent confectionnés par des enfants du primaire lors de travaux manuels, les guêtres sur des pantalons d'été alors que ceux d'hiver n'en ont pas, les poches de pantalons sans parementures, l'odeur des polos « respirants » (abandon du coton),

des chaussettes biodégradables dès la première utilisation, des baskets en guise de chaussures hiver, des chaussures basses beige claire et orange pour accomplir des missions de police, quelle sera la prochaine déconvenue ?

De la même façon les agents ont pris l'habitude de ne plus forcément faire d'échanges car ils ne sont pas vraiment sûr d'avoir mieux ni d'avoir les vêtements commandés (changements de fournisseur entre commande et livraison) ou ne sont pas prêt à supporter les délais de retour. De toute façon, pour la plupart des agents, les armoires débordent de vêtements de basse qualité qu'ils n'osent même pas mettre.

Les personnels ne sont pas spécialement attachés à recevoir un grand nombre d'articles chaque année, d'autant plus si la qualité était au rendez-vous. Par ailleurs, les sommes allouées à chaque agent sont fixes et la qualité des vêtements n'a donc pas d'incidence sur le budget de l'établissement.

Les agents en ont marre, ils sont blasés et n'osent plus rien dire tant les remontées ne se font pas ou ne servent à rien.

Si l'OFB se construit à l'image de nos uniformes, alors la biodiversité, comme les personnels, ont bien peu de chance de voir un avenir meilleur. Mais comme pour le réchauffement climatique, il est encore temps d'agir.

Nous en appelons donc à votre considération sur ce sujet et à votre intervention pour améliorer enfin la situation des agents.

Pour le SNAPE-FO

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned between the text 'Pour le SNAPE-FO' and 'Le secrétaire général'.

Le secrétaire général